

鹏华基金管理有限公司关于调整旗下基金对账单服务形式的公告

为能够给广大投资者提供更及时、专业、个性化的服务、同时支持绿色环保事业、减少社会资源浪费，鹏华基金管理有限公司（以下简称“本公司”）决定自 2017 年 12 月 1 日起，调整对账单服务规则。现将有关事项公告如下：

一、调整后的对账单规则

自 2017 年 12 月 1 日起，投资者成功定制账单服务后，本公司将按照投资者选择的定制账单形式发送月度或季度基金投资账单。如投资者未定制或主动取消对账单服务，本公司将不再发送对账单。

二、对账单的定制形式

除纸质对账单外，本公司另可提供月度短信对账单、月度电子邮件对账单、月度微信对账单等服务形式供投资者选择，定制服务的通道包括：

- 1、客服定制：拨打本公司客服热线（400-6788-999 转人工服务），或通过官方网站（www.phfund.com）在线客服进行对账单服务定制。
- 2、发送电子邮件定制：投资者可直接发送电子邮件到本公司客户服务邮箱（service@phfund.com.cn），在邮件中注明开户证件号码、姓名、持有基金名称、E-mail 地址、手机号码，并注明需要定制对账单的形式。
- 3、关注本公司官方微信号（鹏华基金），绑定本人微信账户，即成功定制月度微信对账单。

特别提示

- 1、对账单服务适用于本公司旗下除 E T F 外的所有开放式基金，其中场内基金投资者不适用此服务规则。
- 2、目前月度微信对账单正在升级中，将择期上线。
- 3、上述调整将自 2017 年 12 月 1 日起生效。自 2017 年 12 月 1 日起，本公司将按照调整后的对账单服务形式向投资者发送对账单。
- 4、投资者可通过登录本公司网站（www.phfund.com）或拨打本公司客户服务电话（400-6788-999）等方式了解账户信息。
- 5、由于投资者提供的邮寄地址、手机号码、电子邮箱不详、错误、未及时变更或邮局投递差错、通讯故障、延误等原因有可能造成对账单无法按时或准确送达。因上述原因无法正常收取对账单的投资者，敬请及时通过本公司网站，或拨打本公司客服热线查询、核对、变更您的预留联系方式。
- 6、本公司有权在法律法规范范围内调整服务规则。投资者可通过登录本公司网站（www.phfund.com）或拨打本公司客户服务电话（400-6788-999）等方式了解相关信息。

特此公告

鹏华基金管理有限公司
二〇一七年十一月三十日