

安信基金管理有限责任公司关于信息技术突发事件发生时投资者可替代交易方式的公告

遵照《证券投资基金经营机构信息技术管理办法》等法规及安信基金管理有限责任公司（以下简称“本公司”）相关制度要求，现将信息技术突发事件发生时投资者可采取的替代交易方式公示如下：

一、可能出现的信息技术突发事件

包括但不限于本公司网上交易系统（含 App、网站、微信公众号）技术故障或遭受恶意攻击、本公司直销柜台系统技术故障、本公司其他后台信息技术系统技术故障，投资者在本公司直销渠道开立的基金账户被锁定无法登录操作等。

二、本公司可支持的交易方式

- 1、安信基金官方网站：<https://www.essencefund.com/>
- 2、安信基金公司官方 APP：请在应用市场搜索“安信基金”并下载
- 3、安信基金官方微信公众号：安信基金（微信号：essencefund_weixin）
- 4、直销柜台：
地址：深圳市福田区益田路 6009 号新世界商务中心 25 楼
电话：0755-82509820
传真：0755-82509920
- 5、客服热线电话：4008-088-088
客服邮箱：service@essencefund.com

三、安全提示

本公司特别提示投资者注意防范和应对上述信息技术突发事件发生时可能出现的风险，请投资者保管好在本公司的基金账户、证件号码、手机号码、密

码等相关信息使个人敏感信息不被泄露，尽量不通过公用电脑终端登录基金账户，不轻信任何形式的非本公司官方信息，不点击可疑网址或网络链接。

建议投资者将本公司客服热线电话和邮箱、联系地址、直销柜台传真、网站、微信公众号及 APP 等相关信息记录存档，当发生信息技术突发事件时，关注本公司对相关情况的公告公示或短信通知，根据个人实际需求选择替代交易方式或及时与本公司客服人员取得联系，按照对应指引完成交易，妥善应对可能出现的风险。

若有疑问，投资者可提前拨打本公司客户服务热线：4008-088-088（免长途话费）咨询相关信息。

特此公告。

安信基金管理有限责任公司

2021年5月20日